

REGLUR

um þátttöku í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar

1. gr.

Gildissvið og markmið.

Reglur þessar gilda um þátttöku í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar.

Markmið reglna þessara er tilgreina þau skilyrði sem uppfylla þarf til þess að geta gerst þátttakandi ásamt því að skilgreina hlutverk og ábyrgðarsvið aðila í þeim tilgangi að auka gagnsæi, skilvirkni og rekstraröryggi í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar.

2. gr.

Hugtakaskilgreiningar.

Í þessum reglum er merking eftirfarandi hugtaka sem hér segir:

- Birtingakerfið:** Sjálfstætt kerfi sem gerir þátttakendum kleift að birta í netbönkum sínum ýmiss konar skjöl sem þeir sjálfir eða viðskiptavinir þeirra útbúa.
- Birting:** Þegar innsendingaraðili hefur sent gögn inn í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar. Gögn birtast sem rafræn skjöl í netbanka þátttakanda.
- Innsendingaraðili:** Aðili í viðskiptum við þátttakanda sem hefur aðgang að netbanka og hefur samþykkt skilmála um notkun Birtingakerfisins.
- Móttakandi:** Aðili í viðskiptum við þátttakanda og með aðgang að netbanka.

3. gr.

Þáttökuskilyrði.

Umsækjendur um aðild að Birtingarkerfinu skulu uppfylla eftirfarandi þáttökuskilyrði áður en heimild til þáttöku er veitt:

1. Vera stofnun skv. 2. tl. 2 gr. laga nr. 90/1999, um öryggi greiðslufyrirmæla í greiðslukerfum, sem býður upp á netbankaþjónustu fyrir viðskiptavinum sína og tækniþjónustufyrirtæki sem starfa í þeirra umboði.
2. Hafi yfir að ráða fullnægjandi tæknibúnaði vegna þáttökunnar að mati Greiðsluveitunnar.
3. Hafi yfir að ráða nauðsynlegri stjórnunarlegri getu og tækniþekkingu starfsmanna vegna þáttökunnar að mati Greiðsluveitunnar.
4. Hafi greitt eða samið um greiðslu stofn- og tengigjalds.
5. Hafi undirritað samning um þáttöku í Birtingarkerfinu.

4. gr.

Skyldur þátttakenda.

Þátttakendur í Birtingarkerfinu skulu ávallt uppfylla eftirfarandi skyldur, m.a. til að stuðla að öryggi og skilvirkni í kerfinu:

1. Tryggja að þáttökuskilyrði skv. 3. gr. séu ávallt uppfyllt.
2. Fara í öllu eftir reglum er gilda um starfsemi Birtingarkerfisins.
3. Greiða skilvíslega öll ár- og færslugjöld vegna þáttöku sinnar samkvæmt gildandi gjaldskrá Greiðsluveitunnar á hverjum tíma.
4. Starfrækja prófunarumhverfi til að prófa allar breytingar á þeim kerfum sem eiga samskipti við Birtingakerfið. Prófanir skulu fara fram áður en viðbætur eru teknar í notkun og bera þátttakendur ábyrgð á eigin kerfisprófunum.
5. Bera ábyrgð á starfsemi þriðja aðila ákveði þátttakandi að útvista einstökum verkþáttum sem tengjast notkun Birtingarkerfisins.
6. Tilkynna Greiðsluveitunni tafarlaust öll mikilsverð tilvik sem kunna að raska eða hafa raskað starfsemi Birtingarkerfisins.
7. Taka þátt í öllum skipulögðum viðtökuprófunum og viðbúnaðaræfingum og koma sér upp viðbúnaðaráætlunum vegna tengingar og samskipta við Birtingakerfið sé þess krafist af Greiðsluveitunni.

5. gr.

Skilmálar.

Áður en innsendingaraðila er veitt heimild til þess að birta gögn í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar skal hann samþykka sérstaka skilmála um notkun Birtingarkerfisins.

Skilmálar þátttakenda skulu að lágmarki innihalda þau atriði sem talin eru upp í reglum þessum. Þátttakendur bera ábyrgð á að innsendingaraðilar hafi samþykki skilmála um notkun Birtingarkerfisins áður þeim er veitt heimild til birtingu gagna.

6. gr.

Birting gagna.

Einungis innsendingaraðilar og þátttakendur samkvæmt reglum þessum hafa heimild til þess að birta gögn í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar. Einungis er heimilt að birta gögn í netbönum þátttakenda.

7. gr.

Leyfileg gögn.

Í Birtingakerfinu er eingöngu heimilt að birta kennitölutengdar fjárhagslegar upplýsingar, auk persónulegra trúnaðarupplýsinga s.s. lykilorð.

8. gr.

Óheimil gögn.

Í Birtingakerfið er óheimilt að setja inn gögn frá aðilum sem ekki hafa samþykkt skilyrði um notkun Birtingakerfisins. Birting valgreiðslukrafna og fréttabréfa er óheimil.

Ekki er heimilt að setja auglýsingar og merki þátttakanda á sniðmát innsendingaraðila nema þegar þátttakandi er beinn innsendingaraðili gagna, svo sem við innsendingu reikningsyfirlita.

9. gr.

Eftirlit og þjónusta.

Greiðsluveitan sér um vöktun og hefur eftirlit með Birtingarkerfinu.

Greiðsluveitan veitir þátttakendum aðgang að sérstakri þjónustumiðstöð sem opin er kl. 8-18 virka daga. Jafnframt miðlar félagið þeim upplýsingum til þátttakenda sem það býr yfir og geta nýst þeim vegna þátttöku þeirra í Birtingarkerfinu.

Greiðsluveitan skal aðstoða þátttakendur hafi alvarlegar bilanir eða óhöpp átt sér stað í Birtingarkerfinu og ber að tryggja þátttakendum og tækniþjónustufyrirtækjum þeirra aðgang að nauðsynlegum gögnum í samræmi við hlutverk þeirra.

10. gr.

Tengiliðir.

Þátttakendur skulu afhenda Greiðsluveitunni lista yfir eftirtalda aðila:

1. Tengiliði sem Greiðsluveitan getur haft samband við vegna atriða sem varða Birtingarkerfið, s.s. vegna almennrar upplýsingamiðlunar, reglna, samninga og þjónustu við kerfið og annarra atriða.
2. Tengiliði sem Greiðsluveitan getur haft samband við komi upp vandamál tengd rekstri Birtingakerfisins.

Þátttakandi ber ábyrgð á að ofangreindir listar séu ávallt réttir og uppfærðir í samræmi við starfsskyldur starfsmanna hans hverju sinni.

11. gr.

Geymsla gagna.

Birt gögn eru aðeins geymd í sjö ár frá birtingu þeirra og móttakendum eingöngu aðgengileg þann tíma, nema um annað sé sérstaklega samið.

12. gr.

Flutningur gagna.

Óheimilt er að flytja birt gögn milli þátttakenda nema með heimild Greiðsluveitunnar.

13. gr.

Breytingar á gögnum.

Þegar gögn frá innsendingaraðila eða þátttakanda hafa verið birt eignast móttakandi, full og óafturkræf yfirráð yfir viðkomandi gögnum, með þeim takmörkunum sem leiða af 11. gr.

Ekki er heimilt að breyta, eyða eða fella niður gögn eftir að þau hafa verið birt móttakanda. Allar leiðréttingar verða að vera í formi kredit- eða debetreiknings eða með birtingu uppfærðar útgáfu. Ekki má breyta þeim sniðmátum sem eiga uppruna sinn í Birtingakerfinu.

14. gr.

Aðgangur að gögnum.

Eingöngu eftirfarandi aðilar skulu hafa aðgang að birtum gögnum:

- a. Móttakandi.
- b. Sérstakir tæknimenn á vegum Greiðsluveitunnar eða aðilar á hennar vegum. Aðgangur samkvæmt þessum lið skal vera rekjanlegur, frá fyrirfram skilgreindum IP-tölum og undir eftirliti öryggisstjóra Greiðsluveitunnar.
- c. Sérstakir tæknimenn þátttakanda. Aðgangur að birtum gögnum samkvæmt þessum lið skulu að hámarki þrjú aðilar frá hverjum þátttakanda hafa. Öryggisstjóri skal halda utan um lista með nöfnum þessara aðila og skal hann uppfærður reglulega. Hlutverk tæknimanna skal eingöngu vera vinna varðandi kerfislega meðferð gagna og skal öll þróunarvinna fara fram á svokölluðu prófunarsvæði en ekki á raungögnum. Aðgangur samkvæmt þessum lið skal vera rekjanlegur, frá fyrirfram skilgreindum IP-tölum og undir eftirliti öryggisstjóra.

15. gr.

Ábyrgð á innsendum gögnum.

Þátttakandi ber ávallt ábyrgð á því að innsendingaraðili hafi fulla ráðstöfunarheimild yfir þeim gögnum sem hann birtir eða sendir móttakanda. Þátttakandi ber ábyrgð á því að birt gögn séu ávallt að fullu og öllu í samræmi við gildandi skilmála, lög og stjórnvaldsreglur, þar með talin refsíákvæði og ákvæði um hugverkaréttindi, velsæmi og meðferð persónuupplýsinga. Gögn sem ekki uppfylla þær kröfur kunna að verða fjarlægð af Greiðsluveitunni um leið og kvartanir berast eða þeirra verður vart með öðrum hætti. Þátttakanda verður send tilkynning þar um.

Þátttakandi er ábyrgðaraðili og Greiðsluveitan eða rekstaraðilar á hennar vegum eru vinnsluaðili sérhverra þeirra persónuupplýsinga sem kann að vera að finna í þeim gögnum sem innsendingaraðilar birta í Birtingakerfi Greiðsluveitunnar.

Greiðsluveitan hefur gert sérstaka samninga við hvern þátttakanda og gegna þeir samningar meðal annars hlutverki vinnslusamninga, í skilningi laga um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga. Þegar gögn hafa verið birt gerist þátttakandi ábyrgðaraðili þeirra persónuupplýsinga sem þar kunna að vera.

16. gr.

Umsóknir.

Umsækjendur um aðild að Birtingakerfinu skulu fylla út þar til gert umsóknareyðublað sem hægt er að nálgast á heimasíðu eða skrifstofu Greiðsluveitunnar. Umsókn telst aðeins gild sé hún rétt útfyllt og meðfylgjandi séu umbeðin fylgiskjöl í samræmi við leiðbeiningar á umsóknareyðublaðinu.

17. gr.

Upplýsingagjöf.

Þátttakendur í Birtingarkerfinu skulu leggja fram öll þau gögn sem Greiðsluveitan telur nauðsynleg og ekki eru bundin þagnarskyldu samkvæmt 58. gr. laga nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki, til þess m.a. að ganga úr skugga um að þátttakandi virði lög, reglur og skilmála sem um jöfnunarkerfið gilda og varða viðskipti hans í kerfinu á einn eða annan hátt að mati félagsins.

18. gr.

Heimild til útvistunar.

Greiðsluveitunni er heimilt að fela utanaðkomandi aðila, hér eftir nefndur útvistunaraðili, að annast tiltekna þjónustupætti sem varða rekstur Birtingakerfisins. Slík útvistun hefur ekki áhrif á ábyrgð, réttindi eða skyldur samkvæmt reglum þessum. Félagið skal sýna eðlilega aðgæslu í tengslum við val, tilnefningu og eftirlit með útvistunaraðila samkvæmt þessari grein. Samningar félagsins vegna þýðingarmikilla þjónustupátta skulu vera skriflegir.

Tryggt skal að útvistunaraðilar annist tæknilegan rekstur í samræmi við góða starfshætti rekstraraðila, sbr. leiðbeinandi tilmæli Fjármálaeftirlitsins, nr. 1/2005.

19. gr.

Lokun.

Ef þátttakandi í Birtingarkerfinu brýtur reglur þessar eða önnur lög eða reglur sem um greiðsluþjónustu gilda getur Greiðsluveitan beitt lokun enda hafi þátttakandi ekki sinnt áminningu um úrbætur innan tiltekinnna tímamarka. Bregðist þátttakandi ekki við ítrekuðum áskorunum þrátt fyrir að lokun hafi verið beitt er félaginu heimilt að rifta þátttökusamningi án frekari fyrirvara. Félaginu er heimilt að birta opinberlega tilkynningu ef gripið er til úrræða samkvæmt þessari grein.

20. gr.

Ábyrgð.

Greiðsluveitan ber skaðabótaábyrgð eftir almennum reglum skaðabótaréttar á beinu tjóni þátttakenda, sem rekja má til ásetnings eða stórfellds gáleysis félagsins eða starfsmanna sem það ber ábyrgð á, með þeim undantekningum sem fram koma í skilmálum þessum.

Greiðsluveitan skal í engu tilfelli teljast ábyrg fyrir óþægindum, kostnaði, missi fjárfestingartækifæra eða öðru óbeinu fjártjóni, sem stafar til dæmis af lokun, bilun, truflun eða annarri röskun á starfsemi Birtingakerfisins. Gildir einu þótt truflunin stafi af uppfærslu eða endurbótum á búnaði kerfisins, en þegar þess er kostur skal félagið tilkynna þátttakendum slíkar truflanir með fyrirvara.

Félagið ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til atvika sem stafa af náttúruhamförum, styrjöldum, verkföllum eða vegna atriða sem talin verða falla undir óviðráðanleg tilvik (force majeure).

Hafi þátttakandi valdið því eða átt þátt í því að tjón varð eða afleiðingar þess urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð Greiðsluveitunnar.

21. gr.

Allsherjar takmörkun ábyrgðar.

Samanlögð ábyrgð Greiðsluveitunnar gagnvart öllum þátttakendum sínum skal vera takmörkuð við tíu milljónir króna vegna allra krafna sem rísa vegna eins og sama tjonstilviks. Greiðsluveitan metur hvað skal teljast eitt og sama tjonstilvik í þessum skilningi, en til dæmis skal litið svo á að tjon vegna eins og sama atburðar teljist til eins tjonstilviks.

Samanlögð árleg ábyrgð félagsins gagnvart öllum þátttakendum sínum skal vera takmörkuð við fimmtán milljónir króna vegna allra krafna, án tillits til þess hversu mörg tjonstilvikin hafa verið.

Sérhver fjárhæð, sem sætir takmörkun ábyrgðar samkvæmt þessari grein, skal skiptast milli kröfuhafa að tiltölu við kröfur þeirra.

Heimild til takmörkunar samkvæmt þessari grein skal vera fyrir hendi án tillits til þess á hvaða grundvelli ábyrgðin hvílir.

22. gr.

Tilkynningar um tjon.

Skaðabótakröfu ber að lýsa á hendur félaginu þegar í kjölfar tjonatburðar eða í síðasta lagi innan þriggja mánaða frá því að tjonatburður varð eða þátttakenda mátti vera ljóst að tjon hafi orðið. Að öðrum kosti fellur krafa niður á hendur félaginu.

Bætur sem félaginu ber að greiða þátttakendum sínum verða greiddar eins fljótt og unnt er eftir lok þess almanaksárs sem krafa eða kröfur eru settar fram.

23. gr.

Gildistaka.

Reglur þessar öðlast þegar gildi.

Ákvæði til bráðabirgða.

Þátttakendur sem hafa aðgang að Birtingakerfi Greiðsluveitunnar þegar reglur þessar taka gildi skulu undirrita þátttökusamninga við Greiðsluveituna eigi síðar en 1. janúar 2012. Fyrir þann tíma skulu þeir einnig tryggja að innsendingaraðilar sem heimild hafa til að birta gögn í Birtingakerfinu undirriti skilmála um notkunina.

Reykjavík, 18. nóvember 2011.

Greiðsluveitan ehf.

Finnur Sveinbjörnsson,
stjórnarmaður

Guðmundur Kr. Tómasson,
stjórnarformaður

Tómas Örn Kristinsson,
stjórnarmaður