

REGLUR

um þátttöku í RÁS-kerfi

Greiðsluveitunnar

1. gr.

Gildissvið og markmið.

Reglur þessar gilda um þátttöku í RÁS-kerfi Greiðsluveitunnar, hér eftir nefnt RÁS-kerfið. Þær eru settar af Greiðsluveitunni, hér eftir einnig nefnd félagið, m.a. með vísan til laga nr. 120/2011, um greiðsluþjónustu.

Markmið reglna þessara er að tilgreina þau skilyrði sem uppfylla þarf til þess að geta gerst þátttakandi ásamt því að skilgreina hlutverk og ábyrgðarsvið aðila í þeim tilgangi að auka gagnsæi, skilvirkni og rekstraröryggi í RÁS-kerfinu.

2. gr.

Starfsemi RÁS-kerfisins.

RÁS-kerfið er kerfi sem annast miðlun á heimildar- og fjárhagsfærslum fyrir rafrænar greiðslur á sölustað. Færslunum er miðlað milli söluaðila og færsluhirðis eða tækniþjónustufyrirtækja þeirra.

RÁS-kerfið er fjölmyntakerfi og býður upp á þann möguleika að erlendir korthafar greiði fyrir vöru eða þjónustu hér á landi í heimagjaldmiðli sínum en ekki íslenskum krónum.

RÁS-kerfið skal að jafnaði starfrækt allan sólarhringinn, alla daga ársins.

3. gr.

Þáttökuskilyrði.

Umsækjendur um aðild að RÁS-kerfinu skulu uppfylla eftirfarandi þáttökuskilyrði áður en heimild til þátttöku er veitt:

1. Hafa starfsleyfi sem greiðsluþjónustuveitandi frá Fjármálaeftirlitinu og heimild á grundvelli þess til að stunda færsluhirðingu eða hafa hliðstætt leyfi og vera undir hliðstæðu eftirliti frá sambærilegri stofnun innan Evrópska efnahagssvæðisins. Greiðsluþjónustuveitandi utan Evrópska efnahagssvæðisins getur orðið þátttakandi hafi hann heimild til að stunda færsluhirðingu hér á landi lögum samkvæmt.
2. Hafa yfir að ráða fullnægjandi tækniúnaði vegna þáttökunnar að mati Greiðsluveitunnar.
3. Hafa yfir að ráða nauðsynlegri stjórnunarlegri getu og tækniþekkingu starfsmanna vegna þáttökunnar að mati Greiðsluveitunnar.
4. Hafa yfir að ráða tryggu eftirlitskerfi með áhættu í tengslum við þátttöku í RÁS-kerfinu.
5. Hafa greitt eða samið um greiðslu stofn- og tengigjalds.
6. Hafa undirritað samning um þátttöku í RÁS-kerfinu.

4. gr.

Skyldur þátttakenda.

Þátttakendur í RÁS-kerfinu skulu ávallt uppfylla eftirfarandi skyldur, m.a. til að stuðla að öryggi og skilvirkni í kerfinu:

1. Tryggja að þáttökuskilyrði skv. 3. gr. séu ávallt uppfyllt.
2. Fara í öllu eftir reglum er gilda um starfsemi RÁS-kerfisins.
3. Greiða skilvíslega öll ár- og færslugjöld vegna þátttöku sinnar samkvæmt gildandi gjaldskrá Greiðsluveitunnar á hverjum tíma.
4. Hafa tæknimann á bakvakt allan sólarhringinn, alla daga ársins til að bregðast við uppkomum sem geta orðið í samskiptum við RÁS-kerfið.
5. Starfrækja prófunarumhverfi til að prófa allar breytingar á þeim kerfum sem eiga samskipti við RÁS-kerfið. Prófanir skulu fara fram áður en viðbætur eru teknar í notkun og bera þátttakendur ábyrgð á eigin kerfisprófunum.
6. Bera ábyrgð á starfsemi þriðja aðila ákveði þátttakandi að útvista einstökum verkþáttum eða fela þriðja aðila tiltekinn hluta starfsemi sinnar.
7. Tilkynna Greiðsluveitunni tafarlaust öll mikilsverð tilvik sem kunna að raska eða hafa raskað starfsemi kerfisins.
8. Taka þátt í öllum skipulögðum viðtökuprófunum og viðbúnaðaræfingum og komi sér upp viðbúnaðaráætlunum vegna tengingar og samskipta við RÁS-kerfið sé þess krafist af Greiðsluveitunni.

5. gr.

Eftirlit og þjónusta.

Greiðsluveitan sér um vöktun og hefur eftirlit með RÁS-kerfinu. Eftirlit félagsins felst í skoðun gagna úr kerfinu til að staðfesta rétta virkni þess og greiningu á frávikum frá eðlilegri virkni RÁS-kerfisins.

Greiðsluveitan veitir þátttakendum aðgang að sérstakri þjónustumiðstöð sem opin er kl. 8-18 virka daga. Jafnframt miðlar félagið þeim upplýsingum til þátttakenda sem það býr yfir og geta nýst þeim vegna þátttöku þeirra í RÁS-kerfinu.

Greiðsluveitan viðheldur nauðsynlegum samskiptastöðlum vegna samskipta við RÁS-kerfið og sinnir fræðslustarfi hvað þá varðar. Einnig annast félagið vottun alls búnaðar sem sendir upplýsingar í gegnum RÁS-kerfið.

Greiðsluveitan skal aðstoða þátttakendur hafi alvarlegar bilanir eða óhöpp átt sér stað í RÁS-kerfinu og ber að tryggja þátttakendum og tækniþjónustufyrirtækjum þeirra aðgang að nauðsynlegum gögnum úr RÁS-kerfinu í samræmi við hlutverk þeirra.

6. gr.

Umsókn um aðild.

Umsækjendur um aðild að RÁS-kerfinu skulu fylla út þar til gert umsóknareyðublað sem hægt er að nálgast á heimasíðu eða skrifstofu Greiðsluveitunnar. Umsókn telst aðeins gild sé hún rétt útfyllt og meðfylgjandi séu umbeðin fylgiskjöl í samræmi við leiðbeiningar á umsóknareyðublaðinu.

7. gr.

Upplýsingagjöf.

Þátttakendur í RÁS-kerfinu skulu leggja fram öll þau gögn sem Greiðsluveitan telur nauðsynleg og ekki eru bundin þagnarskyldu samkvæmt 58. gr. laga nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki, til þess m.a. að ganga úr skugga um að þátttakandi virði lög, reglur og skilmála sem um RÁS-kerfið gilda og varða viðskipti hans við félagið á einn eða annan hátt að mati þess.

8. gr.

Tengiliðir.

Þátttakendur skulu afhenda Greiðsluveitunni lista yfir eftirtalda aðila:

1. Tengiliði sem Greiðsluveitan getur haft samband við vegna atriða sem varða RÁS-kerfið, s.s. vegna almennrar upplýsingamiðlunar, reglna, samninga og þjónustu við kerfið og annarra atriða.
2. Tengiliði sem Greiðsluveitan getur haft samband við komi upp vandamál tengd rekstri RÁS-kerfisins.

Þátttakandi ber ábyrgð á að ofangreindir listar séu ávallt réttir og uppfærðir í samræmi við starfsskyldur starfsmanna hans hverju sinni.

9. gr.

Heimild til útvistunar.

Greiðsluveitunni er heimilt að fela utanaðkomandi aðila, hér eftir nefndur útvistunaraðili, að annast tiltekna þjónustubætti sem varða rekstur RÁS-kerfisins. Slík útvistun hefur ekki áhrif á ábyrgð, réttindi eða skyldur samkvæmt reglum þessum. Félagið skal sýna eðlilega aðgæslu í tengslum við val, tilnefningu og eftirlit með útvistunaraðila samkvæmt þessari grein. Samningar félagsins vegna þýðingarmikilla þjónustubátta skulu vera skriflegir.

Tryggt skal að útvistunaraðilar annist tæknilegan rekstur í samræmi við góða starfshætti rekstraraðila, sbr. leiðbeinandi tilmæli Fjármálaeftirlitsins, nr. 1/2005.

10. gr.

Lokun.

Ef þátttakandi í RÁS-kerfinu brýtur reglur þessar eða önnur lög eða reglur sem um greiðsluþjónustu gilda getur Greiðsluveitan beitt lokun enda hafi þátttakandi ekki sinnt áminningu um úrbætur innan tiltekinna tímamarka. Bregðist þátttakandi ekki við ítrekuðum áskorunum þrátt fyrir að lokun hafi verið beitt er félaginu heimilt að rifta þátttökusamningi án frekari fyrirvara. Félaginu er heimilt að birta opinberlega tilkynningu ef gripið er til úrræða samkvæmt þessari grein.

11. gr.

Ábyrgð.

Greiðsluveitan ber skaðabótaábyrgð eftir almennum reglum skaðabótaréttar á beinu tjóni þátttakanda, sem rekja má til ásetnings eða stórfellds gáleysis félagsins eða starfsmanna sem það ber ábyrgð á, með þeim undantekningum sem fram koma í skilmálum þessum.

Greiðsluveitan skal í engu tilfelli teljast ábyrg fyrir óþægindum, kostnaði, missi fjárfestingartækifæra eða öðru óbeinu fjártjóni, sem stafar til dæmis af lokun, bilun, truflun eða annarri röskun á starfsemi Rás-kerfisins. Gildir einu þótt truflunin stafi af uppfærslu eða endurbótum á búnaði kerfisins, en þegar þess er kostur skal félagið tilkynna þátttakendum slíkar truflanir með fyrirvara.

Félagið ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til atvika sem stafa af náttúruhamförum, styrjöldum, verkföllum eða vegna atriða sem talin verða falla undir óviðráðanleg tilvik (force majeure).

Hafi þátttakandi valdið því eða átt þátt í því að tjón varð eða afleiðingar þess urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð Greiðsluveitunnar.

12. gr.

Allsherjar takmörkun ábyrgðar.

Samanlögð ábyrgð Greiðsluveitunnar gagnvart öllum þátttakendum sínum skal vera takmörkuð við tíu milljónir króna vegna allra krafna sem rísa vegna eins og sama tjónstilviks. Greiðsluveitan metur hvað skal teljast eitt og sama tjónstilvik í þessum skilningi, en til dæmis skal litið svo á að tjón vegna eins og sama atburðar teljist til eins tjónstilviks.

Samanlögð árleg ábyrgð félagsins gagnvart öllum þátttakendum sínum skal vera takmörkuð við fimmtán milljónir króna vegna allra krafna, án tillits til þess hversu mörg tjónstilvikin hafa verið.

Sérhver fjárhæð, sem sætir takmörkun ábyrgðar samkvæmt þessari grein, skal skiptast milli kröfuhafa að tiltölu við kröfur þeirra.

Heimild til takmörkunar samkvæmt þessari grein skal vera fyrir hendi án tillits til þess á hvaða grundvelli ábyrgðin hvílir.

13. gr.

Tilkynningar um tjón.

Skaðabótakröfu ber að lýsa á hendur félaginu þegar í kjölfar tjónsatburðar eða í síðasta lagi innan þriggja mánaða frá því að tjónsatburður varð eða þátttakanda mátti vera ljóst að tjón hafi orðið. Að öðrum kosti fellur krafa niður á hendur félaginu.

Bætur sem félaginu ber að greiða þátttakendum sínum verða greiddar eins fljótt og unnt er eftir lok þess almanaksárs sem krafa eða kröfur eru settar fram.

14. gr.

Gildistaka.

Reglur þessar öðlast þegar gildi.

Reykjavík, 18. nóvember 2011.

Greiðsluveitan ehf.

Finnur Sveinbjörnsson,
stjórnarmaður

Guðmundur Kr. Tómasson,
stjórnarformaður

Tómas Örn Kristinsson,
stjórnarmaður